



HetPunt 
Voor wonen, welzijn en zorg

BESTE WMO-LOKET VAN NEDERLAND 2009

George Fassaert, manager stichting HetPunt

Marc van der Steen, manager wonen Aramis AlleeWonen

Ad Kerstens, teamleider WMO gemeente Roosendaal

Uitgangspunten

- **Burger zo lang mogelijk zelfstandig**
- **De klant staat centraal, niet de organisatie**
- **Van aanbod- naar vraagsturing**
- **Eén loket ipv diverse**
- **Info, advies en dienstverlening**

SAMENWERKENDE ORGANISATIES

Bestuurlijk:

Aramis, GGZWNB, Groenhuysen, TWB, gemeente Roosendaal

Subsidie:

gemeente Roosendaal

Dienstverleningsovereenkomsten:

DAT, De Markenlanden, St. Elisabeth, Huispitaal

Georganiseerde dienstverlening in HetPunt:

Novadic/Kentron, Bureau sociale raadslieden, Aramis, HOOM, Ouderenadviseur, WMO-loket, MEE West-Brabant, SIW wijkloketten, Woonservicediensten

PRODUCTEN EN DIENSTEN

Wonen

Woonruimtebemiddelingsysteem

(Aramis AlleeWonen, st. Groenhuysen, WSG en Wonen West-Brabant)

Inschrijven woningzoekende

Huurtoeslag Informatie

Urgentie

Klantenservice Aramis:

Huurcontracten

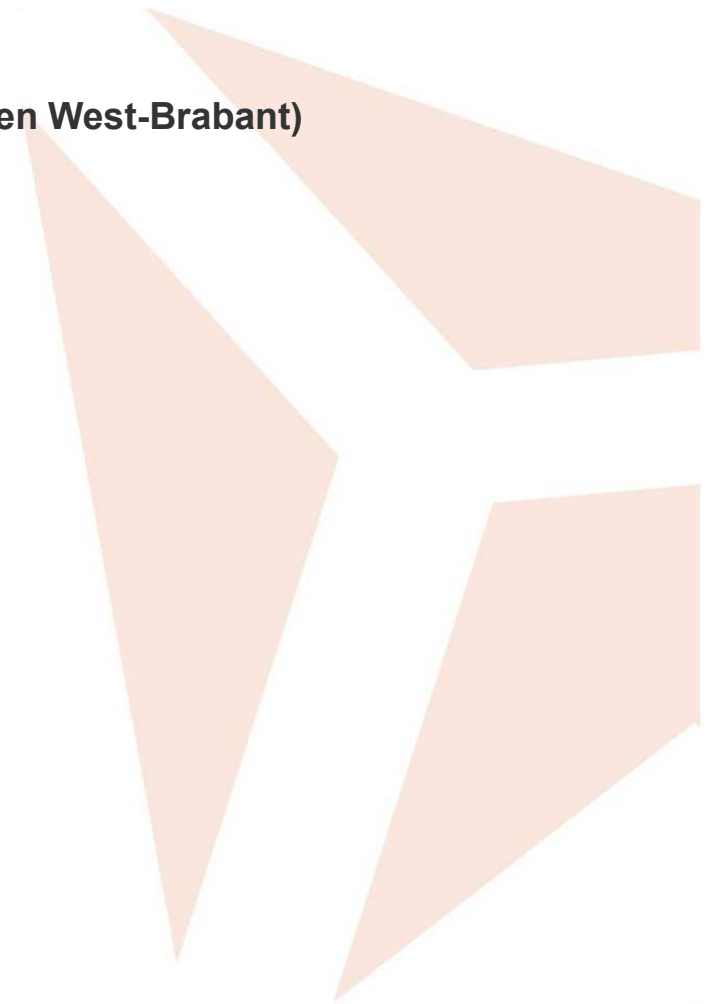
Huur opzeggen

Betalingsregelingen

Klachten

Reparatieverzoeken

Te Woon



PRODUCTEN EN DIENSTEN

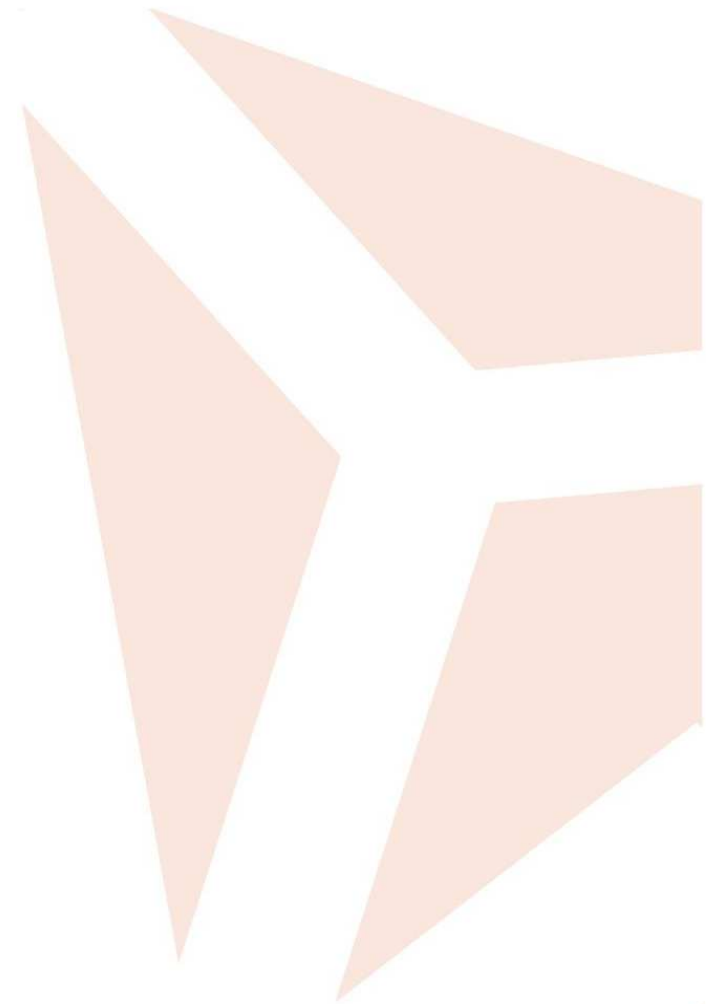
Welzijn

WMO-loket (gemeente Roosendaal):
hulp bij huishouding
woonvoorzieningen
vervoersvoorzieningen
rolstoelvoorzieningen

Bureau sociaal raadslieden (Traverse)

Eropaf-Team (Traverse)

Ouderenadviseur



PRODUCTEN EN DIENSTEN

Zorg

Thuiszorg, verzorgingshuis, verpleeghuis
Centrum Indicatiestelling Zorg
Ondersteuning Persoonsgebonden budget
Personenalamering
Gemaksdiensten
Preventie Geestelijke Gezondheids Zorg
Geestelijke Gezondheids Zorg AWBZ
Inloopspreekuur MEE
Inloopspreekuur Novadic/Kentron
HOOM mantelzorg



Klantcontacten

Jaar	Aantal
2005	56.000
2006	60.000
2007	67.500
2008	71.000
2009	75.000
1 ^e halfjaar 2010	41.000

Personeel

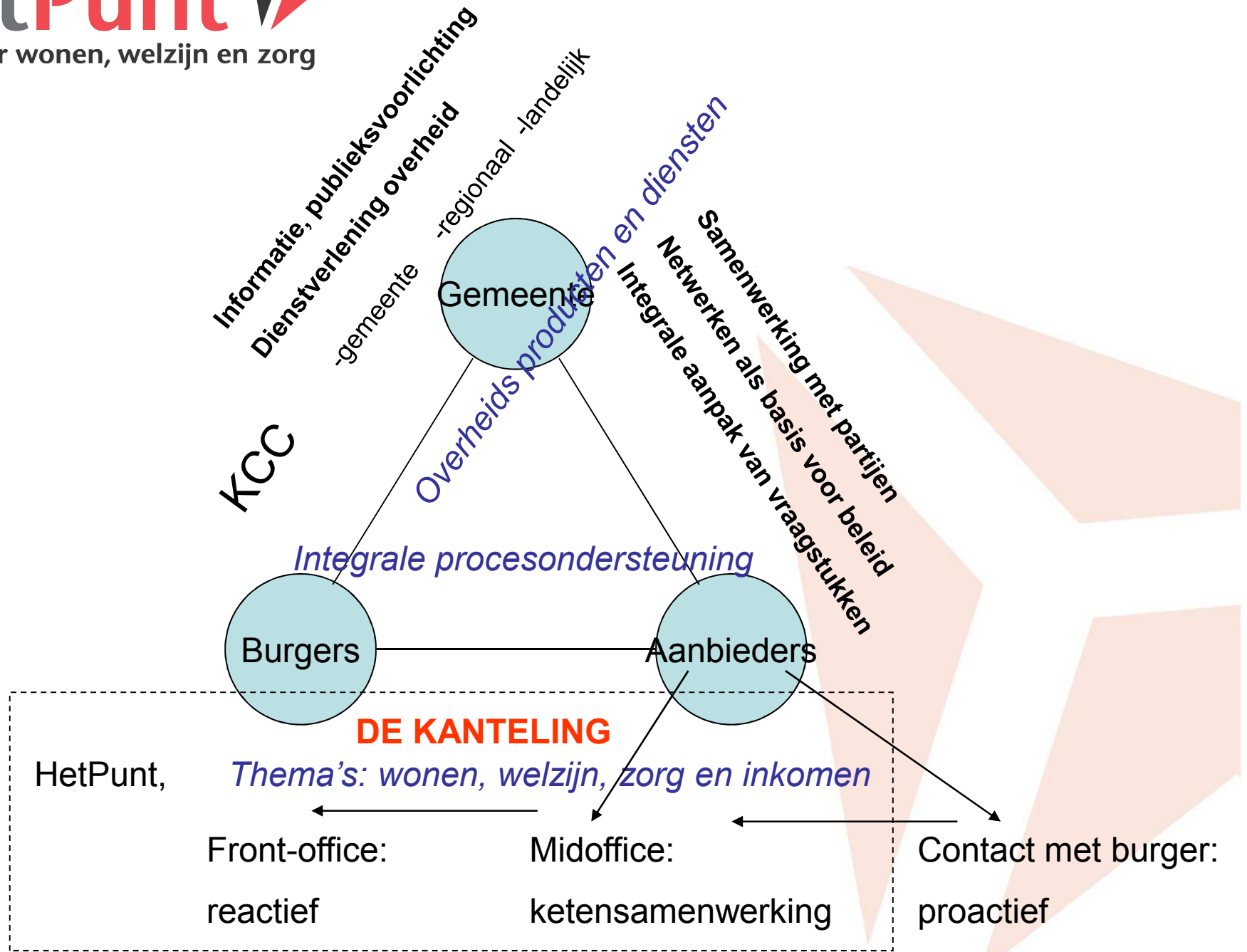
20,6 Fte


43 medewerkers



Hoe doe je dat:

- 1. De individuele burger integraal ondersteunen bij maatschappelijk participatie van vraag tot aanbod.**
- 2. De toegang faciliteren tot al het aanbod en daarmee integrale keten samenwerking organiseren en faciliteren.**
- 3. Klantgerichte dienstverlening met totaal overzicht en directe toegang tot alle producten en diensten op één adres.**
- 4. De gemeente voorzien van informatie over de werkelijke klantvragen en het beschikbare aanbod. En het platform zijn van alle ketenpartners om gezamenlijk met de gemeente uitvoering te geven aan de Wmo (Kanteling, strategische samenwerkingspartners)**
- 5. Invullingen geeft aan het samen bouwen, gemeente en maatschappelijke organisaties, aan de civil society.**



- Ondersteuningsorganisatie voor burgers integraal dicht bij de klant
 - Ketensamenwerking organiseren en bevorderen
 - Strategisch samenwerking met gemeente en het KCC
- 

Contactgegevens:

Laan van Brabant 50, 4701 BL Roosendaal

Tel. 0165- 580399 WWW.HETPUNT.NL

E-mailadressen:

HetPunt, George Fassaert g.fassaert@hetpunt.nl

Aramis AlleeWonen, Marc van der Steen m.vandersteen@alleewonen.nl

Gemeente Roosendaal, Ad Kerstens a.kerstens@roosendaal.nl